

სს „ბზ დაზღვევის“ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების ჩარჩო
(სს „ბზ დაზღვევის“ მომხმარებლებისა და ბიზნესპარტნიორებისთვის)

თბილისი
2025 წელი

სარჩევი

თავი 1. ზოგადი ინფორმაცია.....	3
1.1. შესავალი.....	3
1.2. დოკუმენტის მიზანი	3
1.3. ჩვენ შესახებ.....	3
1.4. დოკუმენტის მოქმედების გავრცელება	3
1.5. განმარტებები.....	3
1.6. ძირითადი პრინციპები	4
თავი 2. მონაცემთა დამუშავების კანონიერება და მისი ფარგლები.....	5
2.1. მონაცემთა სუბიექტების ინფორმირება.....	5
2.2. პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები.....	5
2.3. პერსონალურ მონაცემთა მოპოვება	7
2.4. მონაცემთა დამუშავების საფუძვლები.....	8
2.5. მზა ჩანაწერები (ქუჩი ფაილები).....	8
2.6. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების მიზნები	9
2.7. განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემების დამუშავება	10
2.8. არასრულწლოვანთა მონაცემების დამუშავება.....	10
2.9. მონაცემთა მეტად დაფარვის პრიორიტეტი Privacy by Default & (Privacy by Design).....	11
2.10. მონაცემთა სუბიექტის თანხმობა	11
2.11. ავტომატიზებული ინდივიდუალური გადაწყვეტილებები	11
2.12. პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება	12
2.9.1. პირდაპირ მარკეტინგზე თანხმობა	12
2.9.2. პირდაპირ მარკეტინგზე უარის თქმის უფლება	13
2.13. მონაცემთა სუბიექტის უფლებები	14
2.14. თქვენი უფლებ(ებ)ის განხორციელების გზები	14
თავი 3. მონაცემთა დამუშავების პროცესების მართვა.....	15
3.1 მონაცემთა შენახვა	15
3.2 კონფიდენციალობის გარანტიები.....	15
3.3 მონაცემთა უსაფრთხოების დარღვევა	16
3.1 პერსონალური მონაცემებზე მესამე პირების წვდომა	16
3.4 ვიდეო და აუდიო მონიტორინგი	17
3.5 საერთაშორისო გადაცემა.....	18
3.6 დასკვნითი დებულებები.....	19

თავი 1. ზოგადი ინფორმაცია

1.1. შესავალი

სს „ბზ დაზღვევა“ (ს/კ 406232214) (შემდგომში „კომპანია“ ან „მზღვეველი“ ან „ჩვენ“) წინამდებარე პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების ჩარჩო (შემდგომში მოხსენიებული, როგორც „ჩარჩო“) განსაზღვრავს მზღვეველის მიერ წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრულ პირთა პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების ძირითად ასპექტებს. იგი შემუშავებულია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა და ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის ზოგად რეგულაციასთან (GDPR) შესაბამისობაში, რაც წარმოადგენს პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების სამართლებრივ ფუნდამენტს.

წინამდებარე დოკუმენტი ანახლებს სს „ბზ დაზღვევის“ აქამდე არსებულ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პრაქტიკას და ანაცვლებს მისი ძალაში შესვლის თარიღამდე პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე კომპანიაში არსებულ ყველა მარეგულირებელ დოკუმენტს.

1.2. დოკუმენტის მიზანი

მზღვეველთან ურთიერთობის პერიოდში, ასევე მისი დასრულების შემდგომაც საჭიროა მონაცემთა სუბიექტის სხვადასხვა კატეგორიის პერსონალური მონაცემების (შემდგომში მოხსენიებული, როგორც „მონაცემი“) დამუშავება, რომლის მოცულობაც და მიზნობრიობაც მკაცრად არის განსაზღვრული და ესადაგება წინამდებარე პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების ჩარჩოში აღწერილ წესებს. წინამდებარე ჩარჩო, ერთი მხრივ, უზრუნველყოფს კომპანიის მოვალეობებისა და პასუხისმგებლობების ჯეროვან შესრულებას და მეორე მხრივ, წარმოადგენს ჩვენი მომხმარებლისთვის (კლიენტისთვის), ბიზნეს პარტნიორისთვის, ან წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული ნებისმიერი სხვა პირისთვის მომსახურების საუკეთესო გამოცდილების შექმნის შესაძლებლობას.

1.3. ჩვენ შესახებ

სააქციო საზოგადოება „ბზ დაზღვევა“ წარმოადგენს საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად დაფუძნებულ სააქციო საზოგადოებას (ს/კ 406232214), რომელიც გახლავთ თქვენი მონაცემების დამუშავებაზე პასუხისმგებელი პირი.

1.4. დოკუმენტის მოქმედების გავრცელება

წინამდებარე ჩარჩო ვრცელდება სს „ბზ დაზღვევის“ მომხმარებელთა პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებაზე. ის ეხება ყველა იმგვარ დამუშავებას, რომელსაც სს „ბზ დაზღვევა“ ახორციელებს, როგორც პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებაზე პასუხისმგებელი პირი, უფლებამოსილი პირი, და ასევე, თანადამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირი. კომპანია უზრუნველყოფს, რომ მონაცემთა დამუშავება შეესაბამებოდეს წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებულ პრინციპებს.

წინამდებარე ჩარჩო ეხება ყველა კატეგორიის მონაცემებს, სისტემას, პროცესსა და პროცედურას, რომელიც დაკავშირებულია კომპანიის მიერ თავისი საქმიანობის ფარგლებში პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებაზე.

1.5. განმარტებები

“ზიომეტრიული მონაცემი” არის ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით დამუშავებული, მონაცემთა სუბიექტის ფიზიკურ, ფიზიოლოგიურ ან ქცევის მახასიათებელთან (როგორცაა, მაგალითად: სახის გამოსახულება, ხმის მახასიათებელი ან დაქტილოსკოპიური მონაცემები) დაკავშირებული მონაცემი, რომელიც მისი უნიკალური იდენტიფიცირების ან ვინაობის დადასტურების შესაძლებლობას იძლევა.

„ბიზნეს პარტნიორი“, **„სერვის პროვაიდერი“** ან **„მიმწოდებელი“** გულისხმობს ნებისმიერ მესამე პირს, რომელიც აწვდის საქონელს ან მომსახურებას კომპანიას მისი ოპერაციების მხარდასაჭერად, მათ შორის მოვაჭრეებს, სერვისის პროვაიდერებს, კონსულტანტებს, კონტრაქტორებს და აუთსორსინგის პარტნიორებს.

„განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემი“ არის მონაცემი, რომელიც უკავშირდება ფიზიკური პირის რასობრივ ან ეთნიკურ კუთვნილებას, პოლიტიკურ შეხედულებებს, რელიგიურ, ფილოსოფიურ ან სხვაგვარ მრწამსს, პროფესიული კავშირის წევრობას, ჯანმრთელობას, სქესობრივ ცხოვრებას, ბრალდებულის, მსჯავრდებულის,

გამართლებულის ან დაზარალებულის სტატუსს სისხლის სამართლის პროცესში, მსჯავრდებას, ნასამართლობას, განრიდებას, ადამიანთა ვაჭრობის (ტრეფიკინგის) ან „ქალთა მიმართ ძალადობის ან/და ოჯახში ძალადობის აღკვეთის, ძალადობის მსხვერპლთა დაცვისა და დახმარების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად დანაშაულის მსხვერპლად ცნობას, პატიმრობას და მის მიმართ სასჯელის აღსრულებას, აგრეთვე ბიომეტრიულ და გენეტიკურ მონაცემებს, რომლებიც ფიზიკური პირის უნიკალური იდენტიფიცირების მიზნით მუშავდება.

„მომხმარებელი“ ნიშნავს ნებისმიერ ფიზიკურ ან იურიდიულ პირს, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ ამყარებს სს ბზ დაზღვევასთან საქმიან ურთიერთობას, სარგებლობს მისი მომსახურებებით, განურჩევლად მომსახურების ბუნებისა, ხასიათისა და სიხშირისა.

„მონაცემთა ავტომატური დამუშავება“ არის მონაცემთა ინფორმაციული ტექნოლოგიების გამოყენებით დამუშავება;

„მონაცემთა დამუშავება“ არის მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, მათ შორის, მათი შეგროვება, მოპოვება, მათზე წვდომა, მათი ფოტოგადაღება, ვიდეომონიტორინგი ან/და აუდიომონიტორინგი, ორგანიზება, დაჯგუფება, ურთიერთდაკავშირება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება, აგრეთვე მონაცემთა გამჟღავნება მათი გადაცემით, გასაჯაროებით, გავრცელებით ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომით.

„მონაცემთა დაცვის რეგულაცი(ებ)ი“ არის მონაცემთა დაცვის სფეროში საქართველოში მოქმედი ყველა საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე აქტი.

„მონაცემთა ნახევრად ავტომატური დამუშავება“ არის მონაცემთა ინფორმაციული ტექნოლოგიების გამოყენებით და არაავტომატური საშუალებებით დამუშავება;

„მონაცემთა სუბიექტი“ არის ნებისმიერი ფიზიკური პირი, რომლის მონაცემიც მუშავდება;

„პერსონალური მონაცემი“ (შემდგომ - „მონაცემი“) არის ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად პირს. ფიზიკური პირი იდენტიფიცირებადია, როდესაც შესაძლებელია მისი იდენტიფიცირება პირდაპირ ან არაპირდაპირ, მათ შორის, სახელით, გვარით, საიდენტიფიკაციო ნომრით, გეოლოკაციის მონაცემებით, ელექტრონული კომუნიკაციის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემებით, ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქიკური, ფსიქოლოგიური, გენეტიკური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური მახასიათებლით.

[წინამდებარე დოკუმენტში ყველა ტერმინი გამოიყენება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული შინაარსით.]

1.6. ძირითადი პრინციპები

პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პროცესში, კომპანია ხელმძღვანელობს შემდეგი პრინციპებით:

- **კანონიერება, სამართლიანობა და გამჭვირვალობა:** ჩვენს მხრიდან თქვენი პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება განხორციელდება კანონიერი საფუძვლებით, სამართლიანად და გამჭვირვალედ.
- **მიზნის შეზღუდვა:** ჩვენს მიერ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება ხდება განსაზღვრული, აშკარა და ლეგიტიმური მიზნებისთვის. ჩვენ უზრუნველვყოფთ, რომ არ მოხდეს თქვენი პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება ამ მიზნებთან შეუსაბამოდ.
- **მონაცემთა მინიმალზაცია:** ჩვენ ვცდილობთ, უზრუნველვყოთ პერსონალურ მონაცემთა მინიმალური რაოდენობით დამუშავება, რაც გულისხმობს რომ ვამუშავებთ მხოლოდ აუცილებელ მონაცემებს განსაზღვრული მიზნის მისაღწევად.
- **სიზუსტე:** ჩვენ ვზრუნავთ, რომ პერსონალური მონაცემები იყოს ზუსტი, განახლებული. თუ არაზუსტია მონაცემები, ჩვენ დაუყოვნებლივ ვასწორებთ მათ.
- **შენახვის შეზღუდვა:** პერსონალური მონაცემები უნდა ინახებოდეს მხოლოდ იმ ფორმით, რომელიც შესაძლებლობას იძლევა მონაცემთა სუბიექტის იდენტიფიკაციის არა უმეტეს იმ მიზნებისათვის, რისთვისაც მუშავდება აღნიშნული მონაცემები. ჩვენ უზრუნველვყოფთ, რომ მონაცემები უსაფრთხოდ და გონივრულ ვადაში განადგურდეს, როცა მისი შენახვის საჭიროება აღარ დგას.

- **მთლიანობა და კონფიდენციალურობა:** ჩვენ ვცდილობთ მონაცემთა იმგვარი დამუშავება უზრუნველყოთ, რომ უსაფრთხო იყოს არაავტორიზებული ან უკანონო წვდომისგან და დამუშავებისგან, შემთხვევითი დაკარგვისგან, განადგურების ან დაზიანებისგან.
- **ანგარიშვალდებულება:** ჩვენ ვიღებთ პასუხისმგებლობას, მონაცემთა დამუშავება შეესაბამებოდეს მოქმედ მონაცემთა დაცვის რეგულაციასა და საზედამხედველო ორგანოს მიერ დადგენილ მოთხოვნებს.

თავი 2. მონაცემთა დამუშავების კანონიერება და მისი ფარგლები

2.1. მონაცემთა სუბიექტების ინფორმირება

სს „ბზ დაზღვევა“ უზრუნველყოფს მონაცემთა სუბიექტების ინფორმირებას მათ პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების შესახებ წინამდებარე დოკუმენტის მიხედვით.

2.2. პერსონალურ მონაცემთა კატეგორიები

თქვენთან ურთიერთობისას სს „ბზ დაზღვევა“ ამუშავებს სხვადასხვა კატეგორიის პერსონალურ ინფორმაციას, რომელსაც განსაზღვრავს ურთიერთობის ხასიათი, კონკრეტული მიზანი და ამოცანა, რისთვისაც მუშავდება პერსონალური მონაცემები. ამასთან, შესაძლებელია შესაბამის კატეგორიაში (კატეგორიებში) მითითებული ყველა ან მხოლოდ ზოგიერთი მონაცემის დამუშავება.

საიდენტიფიკაციო:	<i>ასეთ მონაცემებს მიეკუთვნება, მაგალითად, თქვენი სახელი, გვარი, ასაკი, სქესი, პირადი ნომერი, დაბადების თარიღი, დაბადების ადგილი, მოქალაქეობა;</i>
საკონტაქტო:	<i>საკონტაქტო ინფორმაცია მოიცავს შემდეგი სახის ინფორმაციას - რეგისტრაციის მისამართი, ფაქტობრივი და/ან იურიდიული მისამართი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი, მობილური და ქალაქის ტელეფონის ნომერი, საკონტაქტო და დამოკიდებული პირების საკონტაქტო ინფორმაცია გადაუდებელი შემთხვევებისთვის;</i>
ფინანსური:	<i>ასეთ ინფორმაციას განეკუთვნება თქვენს საბანკო ანგარიშებზე ინფორმაცია (ბანკი, ანგარიშის ნომერი), საგადასახადო სტატუსისა და საკრედიტო სტატუსისა და ისტორიის შესახებ ინფორმაცია, ტრანზაქციების, თქვენზე დამოკიდებულ პირთა და/ან მესამე პირთა შესახებ მონაცემები, თქვენი ქონების და სხვა აქტივების შეფასება, დაზღვეულ პროდუქტთან დაკავშირებული ინფორმაცია, თქვენი ფინანსური პროდუქტები და სერვისები, წილობრივი მონაწილეობა საწარმოებში, დისტანციური ფინანსური სერვისების შესახებ ინფორმაცია;</i>
სახელშეკრულებო:	<i>ინფორმაცია ჩვენ მიერ თქვენთვის მოწოდებული პროდუქტებისა და გაწეული მომსახურების შესახებ თქვენსა და ჩვენს შორის არსებული ურთიერთობის ფარგლებში, ინფორმაცია შრომითი ურთიერთობის შესახებ (საქმიანობა, დამსაქმებელი, შემოსავლის წყარო და დასაქმების ისტორია), თქვენი ინფორმაცია მესამე პირებთან ურთიერთობის შესახებ, რომელსაც ბზ დაზღვევის მეშვეობით ახორციელებთ;</i>
სადაზღვევო სფეროს მარეგულირებელი ჩარჩოს მოთხოვნებიდან გამომდინარე ინფორმაცია:	<i>ინფორმაცია, რომელიც ბზ დაზღვევას ესაჭიროება მონიტორინგისა და შესაბამისობის პროცედურების</i>

	წარმართვის მიზნებისათვის, ფულის გათეთრების საწინააღმდეგოდ (AML) მიმართული ღონისძიებებისათვის, "იცნობდე შენს კლიენტს" (KYC) ფარგლებში მიღებული ინფორმაციები.
ტექნიკური:	ინფორმაცია თქვენს მიერ ჩვენი სერვისის გამოყენების ფარგლებში გამოყენებულ მოწყობილობებსა და სხვა ტექნიკურ დეტალებზე, მაგალითად, ინტერნეტ პროტოკოლის (IP) მისამართი, ოპერაციული სისტემა, ლოგ ჩანაწერები, თქვენი ელ. ფოსტებისა და ანგარიშების შესახებ არსებული ინფორმაცია.
ადგილმდებარეობასთან დაკავშირებული:	თქვენს ადგილსამყოფელთან დაკავშირებული იმ სახის მონაცემები, რომლებიც ბზ დაზღვევამ შესაძლოა მოიპოვოს თქვენი მობილური ნომერის ან ინტერნეტ ჩართვის მისამართის საშუალებით.
კომუნიკაციის ჩანაწერები:	თქვენს მიერ ჩვენთან ურთიერთობისას დამყარებული კომუნიკაციის, მათ შორის, ელ. ფოსტის, წერილების, სატელეფონო ზარების ჩანაწერები.
მარკეტინგული პრეფერენციები:	თქვენი არჩევანის შესახებ ინფორმაცია მარკეტინგული კომუნიკაციის მიღების საშუალებებზე, ასევე, კომუნიკაციის თქვენთვის სასურველი ფორმის შესახებ ინფორმაცია, ინფორმაცია თქვენი თანხმობის/უარის შესახებ პირდაპირი მარკეტინგის მექანიზმის გამოყენებაზე.
რისკების მართვა:	სადაზღვევო პროდუქტთან დაკავშირებული რისკების შეფასება, თაღლითობის გამოვლენის ღონისძიებებიდან მიღებული ინფორმაციები და რისკების მართვასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია, რომელიც შესაძლოა მიესადაგებოდეს სხვა კატეგორიებსაც.
ქცევითი მონაცემები:	თქვენს ქცევასთან დაკავშირებული დეტალების შესახებ ინფორმაცია.
აუდიო-ვიზუალური:	ასეთ ინფორმაციას მიეკუთვნება თქვენი სატელეფონო ზარის ჩანაწერები, ვიდეო და აუდიო მონიტორინგის სისტემათა ჩანაწერები, ფოტო სურათები და სხვა.
სარგებლობასთან დაკავშირებული:	თქვენი ქონების შესახებ ინფორმაცია, თქვენ მიერ ჩვენი ქონების გამოყენებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია.
სოციო-დემოგრაფიული:	ინფორმაცია თქვენი მოქალაქეობის, განათლების, პროფესიის, სამუშაო ადგილის, ოჯახის შესახებ და სხვა ნებისმიერი დაკავშირებული ინფორმაცია, როგორცაა ენა, სქესი, ასაკი, ქორწინების სტატუსი და სხვა.
ინტერაქციული:	თქვენ მიერ ჩვენთან კომუნიკაციის პერიოდში, როგორც ფიზიკური, ასევე, დისტანციური საშუალებებით, ტელეფონით, ელ. ფოსტის

	<i>მეშვეობით, ფიზიკური ფორმის შევსებით ან სხვა ნებისმიერი არხით (მათ შორის სოც. მედიის გამოყენებითაც) დაფიქსირებული ინფორმაცია.</i>
რეესტრები და სხვა საჯარო ინფორმაცია:	<i>ინფორმაცია თქვენს შესახებ, რომელიც აღრიცხულია და არსებობს სხვადასხვა მონაცემთა ბაზაში, ან/და დაცულია საჯარო ჩანაწერებში (მაგალითად, სსიპ საჯარო რეესტრის ეროვნულ სააგენტოში), ასევე ისეთი ინფორმაცია თქვენს შესახებ, რომელიც ღიად და საჯაროდ არის ხელმისაწვდომი სოციალურ ქსელებში ან სხვაგვარად;</i>
განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები:	<i>ინფორმაცია, რომელიც უკავშირდება თქვენს რასობრივ ან ეთნიკურ კუთვნილებას, პოლიტიკურ შეხედულებებს, რელიგიურ, ფილოსოფიურ ან სხვაგვარ მრწამსს, პროფესიული კავშირის წევრობას, ჯანმრთელობას, ბრალდებულის, მსჯავრდებულის, გამართლებულის ან დაზარალებულის სტატუსს სისხლის სამართლის პროცესში, მსჯავრდებას, ნასამართლობას, განრიდებას, პატიმრობას და მის მიმართ სასჯელის აღსრულებას, აგრეთვე ბიომეტრიულ და გენეტიკურ მონაცემებს, რომლებიც თქვენი უნიკალური იდენტიფიცირების მიზნით მუშავდება. ამ კატეგორიის მონაცემებს ჩვენ მოვიპოვებთ მხოლოდ თქვენს მიერ მკაფიო თანხმობის გამოხატვის შემდეგ პერსონალურ მონაცემთა შეგროვებაზე, გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა, როდესაც დამუშავება პირდაპირი თანხმობის მიღების გარეშე არის შესაძლებელი.</i>

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ დასახელებული კატეგორიზაცია არ არის ამომწურავი და ის დრო და დრო შეიძლება განახლდეს ჩვენ მიერ. ასეთის შემთხვევაში, ჩვენ უზრუნველყოფთ თქვენს ინფორმირებას განახლების და/ან ცვლილების თაობაზე;

2.3. პერსონალურ მონაცემთა მოპოვება

სს „ბზ დაზღვევა“ პერსონალურ მონაცემებს სხვადასხვა გზით მოიპოვებს. ძირითადი ინფორმაცია თავად მონაცემთა სუბიექტის მიერ ინფორმაციის მიწოდების საფუძველზე გროვდება. კომპანიისთვის თქვენი პერსონალური მონაცემები ამ გზით მიწოდებული იქნება განაცხადის ფორმების მეშვეობით. მაგალითად, როდესაც თქვენ გვიკავშირდებით ნებისმიერი ფიზიკური თუ დისტანციური არხის მეშვეობით, თქვენგან შესაძლებელია ავტომატურად გაზიარდეს საიდენტიფიკაციო, საკონტაქტო, სარეგისტრაციო და კავშირებული მონაცემები. მოთხოვნის თავისებურებების გათვალისწინებით.

მონაცემები შესაძლებელია შეგროვდეს “მესამე პირების”, ზედამხედველის, დამსაქმებლების, სერვისების განვითარების სააგენტოს, შინაგან საქმეთა სამინისტროს, შსს მომსახურების სააგენტოს, ფინანსური ინსტიტუტების, სადაზღვევო სექტორში მოქმედი ორგანიზაციების, პარტნიორი კომპანიების, ან სხვა პირთა მიერ ინფორმაციის მიწოდების საფუძველზე; მოცემულ შემთხვევაში კომპანია უზრუნველყოფს შესაბამისი სახელშეკრულებო და კანონისმიერი დაცვის გარანტიებს თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას.

მონაცემთა მოპოვება შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან, მათ შორის, საჯარო რეესტრის ჩანაწერების და ვებ-გვერდის მზა ჩანაწერების მეშვეობით.

ჩვენთან თქვენი მონაცემები ელ. წერილის, მატერიალური წერილის, სატელეფონო ჩანაწერების, შეტყობინებების საფუძველზეც ზიარდება. სს „ბზ დაზღვევის“ მიერ დანერგილ ნებისმიერ ფორმას (სააპლიკაციო, თანხმობის, გამოკითხვა, უკუკავშირის ფორმები და სხვა), თქვენ მიერ საიდენტიფიკაციო ან სახელშეკრულებო დოკუმენტაციის გადმოცემა თან ახლავს პერსონალური მონაცემების ჩვენთვის გაზიარება. ჩვენ გარწმუნებთ, რომ მათ წინამდებარე დოკუმენტის შესაბამისად და მის საფუძველზე დავამუშავებთ, მხოლოდ განსაზღვრული მიზნობრიობითა და საფუძველით.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თუ სადაზღვევო მიზნებიდან გამომდინარე მესამე პირების მონაცემებია მოწოდებული, თქვენ თავად ხართ ვალდებული ამ ინფორმაციის ჩვენამდე მოწოდებამდე შეატყობინოთ და საჭიროების შემთხვევაში მოიპოვოთ ზემოაღნიშნულ პირთა თანხმობა მათი პერსონალური მონაცემების წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული მიზნებით დამუშავებაზე.

2.4. მონაცემთა დამუშავების საფუძველები

თქვენი პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებისას, სს „ბზ დაზღვევა“ ხელმძღვანელობს შემდეგი მონაცემთა დამუშავების საფუძველებით:

- **თქვენ მიერ გამოხატული თანხმობა:** ჩვენ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს დავამუშავებთ იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს თქვენი აშკარა და მკაფიო თანხმობა, რომელიც შეიძლება გამოხატული იყოს წერილობით, ზეპირად, სატელეკომუნიკაციო, ელექტრონული ან სხვა საშუალებებით. ჩვენ განვახორციელებთ შესაბამის მოქმედებებს მანამ, სანამ არსებობს აღნიშნული თანხმობას;
- **გარიგებით ნაკისრი ვალდებულების შესასრულებლად ან თქვენი მოთხოვნით გარიგების დასადავად:** თქვენი პერსონალური მონაცემები შეიძლება დამუშავდეს სახელშეკრულებო ან წინასახელშეკრულებო ვალდებულებების შესასრულებლად, ან მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნით გარიგების დადების მიზნით, რომლებიც აუცილებელია საქმიანობის უზრუნველსაყოფად და მომსახურების შესასრულებლად. ასევე, ამ საფუძველით მუშავდება პერსონალური მონაცემები, როდესაც ვახორციელებთ ნებისმიერ მოქმედებას მომხმარებლის ინსტრუქციების შესაბამისად;
- **მონაცემთა დამუშავება გათვალისწინებულია კანონით:** ჩვენი მხრიდან მონაცემთა დამუშავების ზეერი მოქმედება კიდევ ერთ საფუძველს, სამართლებრივ და მარეგულირებელ მოთხოვნებს ეფუძნება. აღნიშნული მოთხოვნები შესაძლოა გამომდინარეობდეს როგორც ნაციონალური, ასევე, საერთაშორისო რეგულაციებიდან.
- **მონაცემთა დამუშავება საჭიროა მონაცემთა სუბიექტის ან სხვა მესამე პირის სასიცოცხლო ინტერესების ან საჯარო ინტერესის დასაცავად.**
- **ჩვენი მნიშვნელოვანი ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად:** ჩვენ თქვენს მონაცემებს დავამუშავებთ მნიშვნელოვანი ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად. მაგალითად, მართვისთვის და მომსახურების ხარისხის გასაუმჯობესებლად, სადაზღვევო რისკების მართვის, მარკეტინგული აქტივობებისთვის, ჩვენი ლეგიტიმური უფლებების განხორციელებისას, დავების მართვისთვის, საინფორმაციო სისტემების უსაფრთხოების უზრუნველყოფის, სისტემების დაცვისა და მონიტორინგის მიზნებისთვის, ფულის გათვრების და ტერორიზმის დაფინანსების რისკის კონტროლის, დანაშაულთა პრევენციისა და გამოძიებისთვის, ბიზნესის მართვის, სერვისებისა და პროდუქტების შემდგომი განვითარებისთვის;

2.5. მზა ჩანაწერები (ქუქი ფაილები)

ჩვენმა ვებ-გვერდმა შესაძლოა გამოიყენოს მზა ჩანაწერები ე.წ. ქუქი ფაილები (Cookies), რომლებიც წარმოადგენს ტექსტურ ფაილებს. ისინი შეიცავს მცირე მოცულობის ინფორმაციას და კონკრეტულ ვებ-გვერდზე შესვლისას ჩამოიტვირთება თქვენს კომპიუტერში ან მობილურ მოწყობილობაში. თითოეული ვიზიტის დროს, ქუქი-ფაილები იგზავნება უკან იმ ვებ-გვერდზე, რომლისგანაც ისინი მომდინარეობს, ან გადაინაცვლებს სხვა ვებგვერდზე, რომელიც ცნობს ამ ქუქი-ფაილს. ქუქი-ფაილები ფართოდ გამოიყენება იმ მიზნით, რომ ვებსაიტი ფუნქციონირებდეს, ან ფუნქციონირებდეს უფრო ეფექტურად, აგრეთვე უზრუნველყოს ინფორმაცია ვებ-გვერდის მფლობელებისთვის.

ქუქი-ფაილები მრავალ ფუნქციას ასრულებენ, მათ შორის, გვეხმარებიან გვერდებს შორის ეფექტურ ნავიგაციაში, იმასხოვრებენ, თუ რას ვანიჭებთ უპირატესობას და ზოგადად, აუმჯობესებენ მომხმარებლის გამოცდილებას. მაგალითად, ქუქი-ფაილებმა შეიძლება მიგვანიშნონ, ადრეც იყავით ვებ-გვერდზე, თუ ახალი ვიზიტორი ხართ. ისინი, აგრეთვე, უზრუნველყოფენ, რომ რეკლამები/შეთავაზებები იყოს პერსონიფიცირებული.

ქუქი-ფაილებით შესაძლებელია, შევავროვოთ თქვენს მიერ ელექტრონული მომსახურებების გამოყენების თაობაზე ისეთი ინფორმაცია, როგორცაა აპლიკაციების გამოყენება, ფაილების ძიება, მომხმარებლის აქტიურობა (მაგ. ნანახი გვერდები, კონკრეტულ გვერდზე დახარჯული დრო, ონლაინ გვერდების დათვალიერება, დაწკაპუნებები, ქმედებები და ა.შ.) დროის მარკები, შეტყობინებები. ინფორმაციის შეგროვება ხდება ინდივიდუალური ადმოფხვრის მიზნით, ასევე თქვენს მიერ მომსახურებათა გამოყენების შესახებ კვლევისა და ანალიზის მიზნებისთვის.

თქვენ უფლება გაქვთ, მიიღოთ ან არ მიიღოთ ქუქი-ფაილები. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ქუქი-ფაილების უარყოფით თქვენ შესაძლოა ვეღარ შეძლოთ ჩვენი ვებ-გვერდის სრული ფუნქციონალით სარგებლობა.

2.6. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების მიზნები

თქვენთან ურთიერთობის შინაარსი და ფარგლები განსაზღვრებს მიზნებს, რისთვისაც ჩვენ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ. ქვემოთ ჩამოთვლილი ძირითადი მიზნები წარმოდგენას შეგიქმნით ჩვენი მხრიდან მონაცემების დამუშავებაზე:

- **მომხმარებელთა იდენტიფიკაცია, ვერიფიკაცია:** აღნიშნული მიზნით, პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას, ჩვენ შესაძლოა გამოვიყენოთ საიდენტიფიკაციო, საკონტაქტო, ტრანზაქციული, სოციო-დემოგრაფიული, ადგილმდებარეობასთან დაკავშირებული, რეესტრები და საჯარო მონაცემები, ბიომეტრიული მონაცემები, „იცნობდე შენ კლიენტს“ (KYC), აუდიო-ვიზუალური, ინტერაქციული/დოკუმენტური, სახელშეკრულებო ან/და სხვა მონაცემი, რომლებიც საჭიროა დასახული მიზნის მისაღწევად;
- **რისკების მართვა:** ჩვენი საქმიანობიდან გამომდინარე, მნიშვნელოვანია, პრევენციისა და ნაწილობრივი თუ არაკეთილსინდისიერი ქმედებების დროული გამოვლენა და აღკვეთა. რისკების მართვის ნაწილში პერსონალური მონაცემები შესაძლებელია დამუშავდეს შეფასებების, მათ შორის სახელშეკრულებო, ოპერატიული, ბაზრისა და ლიკვიდურობის ნაწილში;
- **სამართლებრივი უზრუნველყოფა და შესაბამისობა:** რეგულირების ფარგლები და შესაბამისობის სტანდარტები დადგენილია როგორც შიდა, ასევე, საერთაშორისო სამართლებრივი აქტებით. ეს შესაძლოა მოიცავდეს ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის რეგულაციების (AML) დაცვას, საგადასახადო ან სხვა მარეგულირებელი მოთხოვნების შესრულებას, რეაგირებას სამართალდამცავი ორგანოების, მარეგულირებელი ორგანოების და სხვა სამთავრობო ორგანოების მოთხოვნებზე, სანქციების ნაწილში სკრინინგის ჩატარებასა და შესაბამისობის უზრუნველყოფას;
- **მარკეტინგული ღონისძიებების დაგეგმვასა და ბიზნეს სტრატეგიების შემუშავებას:** აღნიშნული მიზნით პერსონალური მონაცემების დამუშავება საჭიროა შეთავაზებების, ჩვენი პროდუქტებისა და სერვისების პოპულარიზაციისთვის. ამისათვის, გარდა საიდენტიფიკაციო მონაცემებისა, შეიძლება დაგვჭირდეს სარგებლობასთან დაკავშირებული, მარკეტინგული და ინტერაქციული მონაცემები. ჩვენ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის ვეყრდნობით თქვენს აშკარა თანხმობას, რომელიც შესაძლოა მოპოვებული იყოს, როგორც ცალკე, ასევე, წინამდებარე დოკუმენტზე დათანხმებისას;
- **მომხმარებელთა მომსახურება და მხარდაჭერა:** ჩვენ ყოველდღიურ რეჟიმში ათასობით მომხმარებელს ვუწევთ დახმარებას ჩვენი პროდუქტებისა და მომსახურებების მიღებაში, მათი მოთხოვნების დამუშავებასა და მომხმარებლების საჩივრების განხილვის ნაწილში;
- **რეპორტირების, ანალიტიკისა და ბიზნესის განვითარების სტრატეგიების შემუშავება:** ამ მიზნის ფარგლებში ჩვენ შესაძლოა დავამუშავოთ თქვენი მონაცემები, რათა საშუალებას მოგვცეს დავინახოთ მომხმარებელთა და კომპანიის საჭიროებები და პრეფერენციები, რათა ეფექტურად შევასრულოთ სამართლებრივი და სახელშეკრულებო ვალდებულებები და განვავითაროთ ჩვენი ბიზნეს საქმიანობა;

- ჩვენი და მესამე პირების უფლებების, მათ შორის, საკუთრების უფლებისა და უსაფრთხოების დაცვა საჯარო და ჩვენს ლეგიტიმურ ინტერესს ემსახურება. ამ მიზანში ერთიანდება საკუთრების, სიცოცხლის, ჯანმრთელობისა და სხეულებრივი მთლიანობისადმი მიყენებული დანაშაულების გამოსავლენად მიმართული პერსონალური მონაცემების დამუშავება. ამასთან, უზრუნველყოფთ ქსელის უსაფრთხოებას და ელექტრონული არხების სათანადო ფუნქციონირებას, ეფექტურად ვმართავთ ჩვენს საოპერაციო რისკებს.

გთხოვთ, გავითვალისწინოთ, რომ ჩვენ მიერ მონაცემთა დამუშავების პროცედურების გარკვეული ასპექტები მოიცავს ავტომატურ, ნახევრად ავტომატურ ან არაავტომატურ მეთოდებს. ეს ნიშნავს, რომ დამუშავების ზოგიერთი აქტივობა შეიძლება ავტომატიზებული იყოს, სხვები შეიძლება მოითხოვდეს ხელით ჩარევას ან ადამიანის მიერ გადაწყვეტილების მიღებას. ჩვენ გარწმუნებთ, რომ დამუშავების ყველა აქტივობა, ავტომატიზებული იქნება თუ არა, განხორციელდება მონაცემთა დაცვის მოქმედი რეგულაციების მიხედვით. კითხვების შემთხვევაში, გთხოვთ, დაგვიკავშირდეთ დამატებითი განმარტებისთვის.

2.7. განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემების დამუშავება

ჩვენთან არსებული თქვენი პერსონალური მონაცემები შეიძლება მოიცავდეს თქვენს განსაკუთრებულ მონაცემებსაც, რომელიც უკავშირდება:

- თქვენს რასობრივ ან ეთნიკურ კუთვნილებას;
- პოლიტიკურ შეხედულებებს, რელიგიურ, ფილოსოფიურ ან სხვაგვარ მრწამსს;
- პროფესიული კავშირის წევრობას;
- ჯანმრთელობას, სქესობრივ ცხოვრებას;
- ბრალდებულის, მსჯავრდებულის, გამართლებულის ან დაზარალებულის სტატუსს სისხლის სამართლის პროცესში, მსჯავრდებას, ნასამართლობას, განრიდებას, ადამიანით ვაჭრობის (ტრეფიკინგის) ან „ქალთა მიმართ ძალადობის ან/და ოჯახში ძალადობის აღკვეთის, ძალადობის მსხვერპლთა დაცვისა და დახმარების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად დანაშაულის მსხვერპლად ცნობას, პატიმრობას და მის მიმართ სასჯელის აღსრულებას;
- ბიომეტრიულ და გენეტიკურ მონაცემებს.

ჩვენ განსაკუთრებულ მონაცემებს მხოლოდ განსაზღვრული მიზნებითა და საფუძვლით ვამუშავებთ, რომლებიც გამომდინარეობს მონაცემთა დაცვის რეგულაციებიდან, ჩვენი ლეგიტიმური ინტერესების გათვალისწინებით. მონაცემთა დამუშავება, ძირითადად, დაკავშირებულია სამართლებრივი მოთხოვნების შესრულებასთან, უსაფრთხოების უზრუნველყოფასთან და მომხმარებლისთვის მორგებული სერვისების მიწოდებასთან.

2.8. არასრულწლოვანთა მონაცემების დამუშავება

ჩვენ არასრულწლოვანის შესახებ მონაცემებს მისი თანხმობის საფუძველზე დავამუშავებთ, თუ მან 16 წლის ასაკს მიაღწია, ხოლო 16 წლამდე არასრულწლოვანის შესახებ მონაცემთა დამუშავება მისი მშობლის ან სხვა კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობით მოხდება, გარდა კანონით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა, მათ შორის, როდესაც მონაცემთა დამუშავებისთვის აუცილებელია 16 წლიდან 18 წლამდე არასრულწლოვანისა და მისი მშობლის ან სხვა კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობა. ხოლო, არასრულწლოვანის შესახებ განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემებს ვამუშავებთ მხოლოდ მისი მშობლის ან სხვა კანონიერი წარმომადგენლის წერილობითი თანხმობის საფუძველზე, გარდა კანონით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

ჩვენ ვიღებთ გონივრული და ადეკვატური ზომას 16 წლამდე არასრულწლოვანის მშობლის ან სხვა კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობის არსებობის დასადასტურებლად.

გარდა თანხმობისა, არასრულწლოვანის მონაცემები შესაძლებელია დამუშავდეს კანონით პირდაპირ გათვალისწინებულ შემთხვევებში, შესაბამისი მიზნისა და ლეგიტიმური საფუძვლის გათვალისწინებით.

2.9. მონაცემთა მეტად დაფარვის პრიორიტეტი Privacy by Default & (Privacy by Design)

მონაცემთა დაცვის სტანდარტების გათვალისწინება („Privacy by Design“) გულისხმობს სათანადო ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომების მიღებას მონაცემთა სუბიექტის უფლებებისა და თავისუფლებების დასაცავად უახლესი ტექნოლოგიების დანერგვის, მონაცემთა დამუშავების ხასიათის, მასშტაბის, კონტექსტისა და მიზნების განსაზღვრისას. მონაცემთა დაცვა პირველად პარამეტრად („Privacy by Default-ს“) გულისხმობს სათანადო ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომების მიღებას, რაც უზრუნველყოფს ავტომატურად მხოლოდ კონკრეტული მიზნისთვის აუცილებელი მონაცემების დამუშავებას.

კომპანია უზრუნველყოფს პერსონალური მონაცემების დაცვას მის ყველა სისტემაში, პროცესსა და სერვისში. შეგროვებული მონაცემი მუშავდება მხოლოდ კონკრეტული მიზნისთვის და საფუძვლის არსებობისას. პერსონალურ მონაცემებზე წვდომა საჭიროებისამებრ შეზღუდული აქვს ავტორიზებულ პერსონალს, ხორციელდება არავტორიზებული წვდომის კონტროლი. ახალი პროდუქტის ან სერვისისას უზრუნველყოფთ სათანადო ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომების მიღებას თქვენი პერსონალური მონაცემების დასაცავად.

2.10. მონაცემთა სუბიექტის თანხმობა

მონაცემთა დამუშავების აქტივობები რიგ შემთხვევებში მონაცემთა სუბიექტის თანხმობას მოითხოვს. გარდა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის მონაცემების დამუშავებისა, თანხმობის მიღება შესაძლებელია საჭირო გახდეს განსაკუთრებული მონაცემების დამუშავებისას. კომპანია უზრუნველყოფს ასეთი თანხმობის მიღებას მონაცემთა შეგროვების დროს, ასევე, შესაძლებლობის შემთხვევაში მის დამუშავებამდე. ამასთან, მონაცემთა დამუშავების ახალი მიზნის გაჩენისთანავე, კომპანია უზრუნველყოფს თანხმობის განახლებას მონაცემთა სუბიექტისგან.

2.11. ავტომატიზებული ინდივიდუალური გადაწყვეტილებები

გაცნობებთ, რომ სს „ბბ დაზღვევამ“ სადაზღვევო რისკების შეფასებისა და თაღლითობის პრევენციის მიზნით, შესაძლებელია განახორციელოს პროფაილინგი და მიიღოს შესაბამისი ავტომატიზებული გადაწყვეტილებები. პროფაილინგის შედეგად მიღებული გადაწყვეტილება გულისხმობს, რომ შესაძლოა მოხდეს თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება პროგრამული უზრუნველყოფის მეშვეობით, რომელიც გადაწყვეტილების მიღებამდე წინასწარ შეაფასებს რისკებს და შესაძლო/მოსალოდნელ შედეგებს. აღნიშნული ავტომატიზებული ინდივიდუალური გადაწყვეტილების მისაღებად აუცილებელია არსებობდეს შესაბამისი საფუძვლები.

თქვენ უფლებამოსილი ხართ, არ დაექვემდებაროთ მხოლოდ ავტომატიზებულად, მათ შორის, პროფაილინგის საფუძველზე მიღებულ გადაწყვეტილებას, რომელიც თქვენთვის წარმოშობს სამართლებრივ ან სხვა სახის არსებითი მნიშვნელობის მქონე შედეგს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პროფაილინგის საფუძველზე გადაწყვეტილების მიღება:

- ეფუძნება თქვენ მიერ აშკარად გამოხატულ თანხმობას ავტომატიზებული ინდივიდუალური გადაწყვეტილების შესახებ;
- აუცილებელია ჩვენსა და თქვენს შორის ხელშეკრულების დადებისთვის ან ხელშეკრულების შესასრულებლად, მაგ: გადაწყვეტილება თქვენზე მორგებული დაზღვევის ტიპის, სადაზღვევო პრემიის რაოდენობის შესახებ;
- გათვალისწინებულია კანონით ან კანონის საფუძველზე დელეგირებული უფლებამოსილების ფარგლებში გამოცემული კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტით.

გაცნობებთ, რომ თქვენ შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს დაგვიკავშირდეთ თქვენ მიერ მიღებული ავტომატიზებული ინდივიდუალური გადაწყვეტილების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად. თქვენი მოთხოვნის შესაბამისად, ჩვენ მივიღებთ სათანადო ზომებს მონაცემთა სუბიექტის უფლებების, თავისუფლებისა და ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად, მათ შორის, გადაწყვეტილების მიღების პროცესში ადამიანური რესურსის ჩართვის (გარდა კანონით დადგენილი გამონაკლისისა), თქვენი მოსაზრების გამოთქმის და გადაწყვეტილების გასაჩივრების შესაძლებლობის მიცემის გზით.

2.12. პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება

გაცნობებთ, რომ თქვენს არჩევანზეა დამოკიდებული ჩვენ მიერ თქვენი მონაცემების პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის დამუშავება:

- პირდაპირი მარკეტინგი გულისხმობს სხვადასხვა საშუალებების (ტელეფონის ნომრის, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა ელექტრონული საშუალებით) მონაცემთა სუბიექტისთვის, ანუ, თქვენთვის ინფორმაციის პირდაპირ და უშუალო მიწოდებას ჩვენს მიერ შემოთავაზებული მომსახურების, საიმიჯო ან სოციალური თემატიკისადმი, ჩვენი იდეების, სამუშაოს და/ან წამოწყების ფორმირების, შენარჩუნების თუ მხარდაჭერის მიზნით;
- ჩვენ მხოლოდ იმ შემთხვევაში შეიძლება გამოვიყენოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის, თუ ჩვენ გვექნება აღნიშნულ საკითხზე თქვენი თანხმობა (საჭიროების შემთხვევაში, წერილობითი ფორმით);
- თქვენ უფლებამოსილი ხართ, ნებისმიერ დროს განაცხადოთ უარი მარკეტინგული კომუნიკაციების მიღებაზე, კომუნიკაციაში მოცემული ინსტრუქციის შესაბამისად ან უშუალოდ ჩვენთან მომართვის მეშვეობით;
- გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თქვენ მიერ მარკეტინგულ კომუნიკაციებზე უარის თქმის შემთხვევაში, ჩვენ მაინც შეიძლება დაგიკავშირდეთ არამარკეტინგული მიზნებისთვის;
- გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თუ თქვენ წარმოადგენთ ჩვენი არსებული ან/და პოტენციური მომხმარებელი იურიდიული პირის ხელმძღვანელს, წარმომადგენელს, უფლებამოსილ ან/და ამ იურიდიულ პირთან ნებისმიერი სხვა ფორმით ასოცირებულ პირს, ჩვენ უფლებამოსილები ვართ დავამუშავოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები, როგორც აღნიშნულ იურიდიულ პირთან დაკავშირებული ინფორმაცია და გამოვიყენოთ აღნიშნული ინფორმაცია იურიდიული პირისთვის მომსახურების გაწევის, მათ შორის, პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის.

მიგვაჩნია, რომ მომხმარებელს, რომელიც სახელშეკრულებო ურთიერთობაშია მზღვეველთან და იღებს მისგან სადაზღვევო მომსახურებას, მზღვეველისგან შეთავაზებების მიღებისა და მასზე მორგებული მომსახურების პირობების გაცნობის ლეგიტიმური მოლოდინი აქვს, ხოლო თავად მზღვეველს - არსებული მომხმარებლისთვის მომსახურების მიწოდებისა და გაუმჯობესების ლეგიტიმური ინტერესი. აღნიშნული ინტერესის დაკარგვის შემთხვევაში, მომხმარებელს შეუძლია, ნებისმიერ დროს დააფიქსიროს მარკეტინგული შეთავაზებების მიღებაზე უარი. უარის თქმის ინსტრუქციები მოცემულია უშუალოდ კომუნიკაციაში, ასევე, ხელმისაწვდომია კომპანიის საკომუნიკაციო არხებში. მომხმარებლის მიერ მარკეტინგული შეთავაზებების მიღების პირობებსა და მომხმარებლის თანხმობის შინაარსს მზღვეველი დამატებით არეგულირებს სადაზღვევო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებით, პოლიებითა და/ან ამ დოკუმენტით, ასევე საჭიროების შემთხვევაში მოიპოვებს მომხმარებლის დამოუკიდებლად გამოხატულ თანხმობას.

2.9.1. პირდაპირ მარკეტინგზე თანხმობა

პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის გათვალისწინებულ თანხმობის დოკუმენტზე, რომელიც შესაძლოა დამოუკიდებლად მოპოვებული იყოს ელექტრონულად, მატერიალური დოკუმენტის სახით და/ან სადაზღვევო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებაზე და/ან წინამდებარე დოკუმენტზე თქვენ მიერ დათანხმების შედეგად, ჩვენ უფლებამოსილი ვიქნებით, დავამუშავოთ თქვენი მონაცემები პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

მიგვაჩნია, რომ მომხმარებელს, რომელიც სახელშეკრულებო ურთიერთობაშია მზღვეველთან და იღებს მისგან სადაზღვევო მომსახურებას, სადაზღვევო შეთავაზებების მიღებისა და მასზე მორგებული მომსახურების პირობების გაცნობის ლეგიტიმური მოლოდინი აქვს, ხოლო თავად მზღვეველს - არსებული მომხმარებლისთვის მომსახურების მიწოდებისა და გაუმჯობესების ლეგიტიმური ინტერესი. აღნიშნული ინტერესის დაკარგვის შემთხვევაში, სს „ბზ დაზღვევას“ აქვს მომხმარებლისთვის ხელმისაწვდომი რამდენიმე არხი, რითაც მომხმარებელს შეუძლია, ნებისმიერ დროს დააფიქსიროს სს ბზ დაზღვევისგან მარკეტინგული შეთავაზებების მიღებაზე უარი.

გთხოვთ, მიიღოთ მხედველობაში, რომ თუ თქვენ უარი თქვით მარკეტინგული კომუნიკაციებზე, ჩვენ მაინც შეიძლება დაგიკავშირდეთ არამარკეტინგული მიზნებისთვის. ასევე, დამატებით გაცხობინებთ, რომ თუ თქვენ,

ამავდროულად, წარმოადგენთ ჩვენი არსებული ან/და პოტენციური მომხმარებელი იურიდიული პირის ხელმძღვანელს, წარმომადგენელს, უფლებამოსილ ან/და ამ იურიდიულ პირთან ნებისმიერი სხვა ფორმით ასოცირებულ პირს, ჩვენ უფლებამოსილები ვართ დავამუშავოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები, როგორც აღნიშნულ იურიდიულ პირთან დაკავშირებული ინფორმაცია და გამოვიყენოთ აღნიშნული ინფორმაცია იურიდიული პირისთვის მომსახურების გაწევის, მათ შორის, პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის.

როდესაც თქვენ ეთანხმებით პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის თქვენი მონაცემების დამუშავებას, ეს გულისხმობს, რომ ეთანხმებით შემდეგი შინაარსის ტექსტს:

„მე, მონაცემთა სუბიექტი, თანახმა ვარ, რომ სს „ბბ დაზღვევა“ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით და ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხის გამოყენებით დაამუშავოს ჩემი პერსონალური მონაცემები, როგორც არის საკონტაქტო, საიდენტიფიკაციო, ტრანზაქციული, ფინანსური, სოციალ-დემოგრაფიული, ინტერაქციული, გეო-ლოკაციის მონაცემები. მე ვაცნობიერებ, რომ ეს მოიცავს შემდეგს და ხორციელდება შემდეგნაირად:

- კომპანიაში მიმდინარე/დაგეგმილი აქციებისა და შეთავაზებების შესახებ ინფორმაციას, რომელიც შესაძლებელია, მოიცავდეს ინფორმაციას როგორც უშუალოდ კომპანიის პროდუქტ(ებ)ის, ასევე ამ პროდუქტებთან დაკავშირებული, პარტნიორი კომპანიების მომსახურების/შეთავაზების/აქციის შესახებ;
- კომპანიის მიერ მარკეტინგული შეთავაზება შესაძლებელია განხორციელდეს კომპანიის ხელმისაწვდომი ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხ(ებ)ის საშუალებით, მათ შორის (და არა მხოლოდ) კლიენტის საკონტაქტო სატელეფონო ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან სატელეფონო ზარის განხორციელებით, ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართზე შეტყობინების გაგზავნით;
- ჩემი მხრიდან გაცხადებული თანხმობა არის უვადო, თუმცა უფლება მაქვს, ნებისმიერ დროს გამოვითხოვო თანხმობა და მოვთხოვო კომპანიას პირდაპირი მარკეტინგის (სარეკლამო) მიზნით ჩემი მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა, ელექტრონულ ფოსტაზე: insurance@bb.ge ან ფილიალში შესაბამისი მოთხოვნის დაფიქსირებით;
- კომპანია ვალდებულია, ჩემი სათანადო მოთხოვნიდან დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით შესაბამისი მონაცემების დამუშავება, რის შემდეგაც არ მივიღებ შეთავაზებებს სერვისებთან და პროდუქტებთან დაკავშირებით;
- პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობა ნებაყოფლობითია და თანხმობის გაცემა არ წარმოადგენს კომპანიის მიერ ჩემთვის მომსახურების გაწევის სავალდებულო წინაპირობას;
- თანხმობის გაცემით კომპანია შეძლებს პროდუქტების, მომსახურების, სერვისების, სხვადასხვა აქციების შეთავაზებას, თუმცა თანხმობა არ მავალდებულებს მომსახურებით სარგებლობას;
- თანხმობის გამოთხოვის ან/და უარის შემთხვევაში ვაცნობიერებ, რომ კომპანია მოკლებული იქნება შესაძლებლობას მაცნობოს მიმდინარე აქციების, პროდუქტების და სხვა სერვისების შესახებ ინფორმაცია.“

2.9.2. პირდაპირ მარკეტინგზე უარის თქმის უფლება

ჩვენ პატივს ვცემთ თქვენს გადაწყვეტილებას, უარი თქვათ მონაცემთა დამუშავებაზე პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის. შესაბამისად, თუ არ გსურთ, მიიღოთ მარკეტინგული ხასიათის კომუნიკაციები, უფლება გაქვთ ნებისმიერ დროს, ყოველგვარი საფასურის გარეშე ისარგებლოთ კანონით მონაცემთა სუბიექტებისთვის მონიჭებული უფლებებით, მათ შორის, გამოხმობის (თანხმობაზე უარის თქმის) უფლებით. ამისათვის, უნდა დაგვიკავშირდეთ ელექტრონულ ფოსტაზე insurance@bb.ge, ნებისმიერ დროს, ან ფილიალის მეშვეობით.

- უარის თქმის შემთხვევაში, ჩვენ დაუყოვნებლივ შევწყვეტთ თქვენთვის მარკეტინგული კომუნიკაციების გაგზავნას.
- გაითვალისწინეთ, რომ თქვენ უფლებამოსილნი ხართ, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესების დარღვევის შემთხვევაში, მიმართოთ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს, სასამართლოს და/ან ზემდგომ ადმინისტრაციულ ორგანოს. თუმცა, გთხოვთ, უპირველეს ყოვლისა, ჩვენ მოგვმართოთ. ჩვენ ვეცდებით, გავითვალისწინოთ თქვენი საუკეთესო ინტერესები.

2.13. მონაცემთა სუბიექტის უფლებები

თქვენ კანონით გაქვთ მინიჭებული უფლებამოსილება, ისარგებლოთ თქვენს პერსონალურ მონაცემთან დაკავშირებული რიგი უფლებებით, მათ შორის:

- **წვდომის უფლება:** მონაცემთა სუბიექტს აქვს უფლება მოითხოვოს წვდომა მის პერსონალურ მონაცემებზე და ინფორმაციაზე, თუ როგორ ხდება მათი დამუშავება; ის უფლებამოსილია, გამოითხოვოს კომპანიიდან ინფორმაცია მის შესახებ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე;
- **გასწორების (განახლების და შეცვლის) უფლება:** მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს მოითხოვონ არაზუსტი ან არასრული პერსონალური მონაცემების შესწორება, განახლება და შეცვლა;
- **გამოხმობის უფლება:** მონაცემთა სუბიექტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, ყოველგვარი განმარტების გარეშე, გამოიხმოს (მოითხოვოს მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა ან/და დამუშავებული მონაცემების განადგურება) მის მიერ კომპანიისთვის გაცხადებული თანხმობა მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავების თაობაზე. გაითვალისწინეთ, რომ თანხმობის გამოხმობა არ იწვევს თანხმობის გამოხმობამდე და თანხმობის ფარგლებში წარმოშობილი სამართლებრივი შედეგების გაუქმებას. ამასთან, თანხმობის გამოხმობის შემთხვევაში, ჩვენ, შესაძლოა, მოკლებულნი ვიყოთ შესაძლებლობას, სრულყოფილად გაგიწიოთ მომსახურება;
- **დამუშავების შეზღუდვის უფლება:** მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს მოითხოვონ მათი პერსონალური მონაცემების დამუშავების შეზღუდვა;
- **მონაცემთა გადატანის უფლება:** მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს მიიღონ თავიანთი პერსონალური მონაცემები სტრუქტურირებულ, ჩვეულებრივ გამოყენებად და წაკითხვად ფორმატში და გადასცენ ისინი სხვა დამმუშავებელს;
- **გასაჩივრების უფლება;** თუ თვლით, რომ თქვენი პერსონალური მონაცემები მუშავდება კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით, უფლება გაქვთ მიმართოთ საქართველოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს. მეტი ინფორმაციისთვის შეგიძლიათ ეწვიოთ სამსახურის ვებგვერდს <<https://personaldata.ge/>>
- **სხვა კანონით გათვალისწინებული უფლებები:** თქვენთვის მინიჭებული უფლებები დეტალურად არის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული, შესაბამისად, რეკომენდებულია დამატებით გაეცნოთ მას.

2.14. თქვენი უფლებ(ებ)ის განხორციელების გზები

ვინაიდან ჩვენთვის პერსონალური მონაცემების სწორი მართვა და ამ კუთხით მონაცემთა სუბიექტების დაცვა მნიშვნელოვანია, ჩვენ დავნიშნეთ პერსონალური მონაცემების დაცვის ოფიცერი. თუ გსურთ ისარგებლოთ წინამდებარე დოკუმენტითა და მოქმედი რეგულაციებით გათვალისწინებული თქვენთვის მინიჭებული რომელიმე უფლებით ან გაქვთ რაიმე შეკითხვა/შენიშვნა იმის შესახებ, თუ როგორ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს, გთხოვთ, დაგვიკავშირდით შემდეგ საკონტაქტო რეკვიზიტებზე:

- ელ.ფოსტა: dpd@bb.ge
- ტელეფონი: 032 2 921 921
- მისამართი: წმ. ქეთევან დედოფლის გამზირი N1, 0103, თბილისი, საქართველო

თქვენი შეტყობინების მიღებისას, ჩვენი ოფიცერი არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში დაადასტურებს მათ მიღებას და მოგაწვდით თქვენი მოთხოვნის მოკვლევისა და განხილვისთვის საჭირო სავარაუდო ვადას. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენი უფლების განხორციელებისთვის მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილია კონკრეტული ვადები, ჩვენ უზრუნველყოფთ მათთან შესაბამისობას. ამასთან, თქვენ არ მოგეთხოვებათ რაიმე საფასურის გადახდა თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე განხორციელებული შეტყობინების, წვდომის ან სხვა სამართლებრივი უფლების გამოყენებისათვის, გარდა კანონმდებლობით დადგენილი გამონაკლისებისა (მაგალითად, თუ საფასური გათვალისწინებულია კანონმდებლობით ან/და დაწესებულია მონაცემთა შენახვის ფორმისგან განსხვავებული ფორმით მათი გაცემისთვის დახარჯული რესურსის ან/და მოთხოვნის სიხშირის გამო).

მონაცემთა სუბიექტის მიერ მოთხოვნების არაგონივრული სიხშირით წარდგენის შემთხვევაში ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, უარი განვაცხადოთ მის შესრულებაზე.

ჩვენი მიზანია, მოგაწოდოთ ამომწურავი პასუხები, მათ შორის ნებისმიერი განხორციელებული ქმედების, დასკვნებისა ან შედეგების დეტალებზე. თუ თქვენ არ დაგაკმაყოფილებთ ჩვენი პასუხი ან ფიქრობთ, რომ მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული თქვენი უფლებები დაირღვა, თქვენ გაქვთ უფლება, მიმართოთ საზედადამხედველო ორგანოს, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს (დამატებითი ინფორმაციისთვის შეგიძლიათ ეწვიოთ სამსახურის ვებგვერდს <https://personaldata.ge/>. თუმცა, ჩვენი თქვენდამი ერთგულების ნიშნად, გთხოვთ, რომ ნებისმიერი კომუნიკაცია, პირველ ყოვლისა, ჩვენთან განახორციელოთ.

აქვე, გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენ, შესაძლოა, დაგვჭირდეს თქვენგან კონკრეტული პერსონალური ინფორმაცია, რომელიც დაგვეხმარება თქვენს იდენტიფიკაციაში და თქვენი მოთხოვნის დამუშავებაში. აღნიშნული წარმოადგენს უსაფრთხოების ზომას, რათა თავიდან ავიცილოთ პერსონალური მონაცემების გამჟღავნება არაუფლებამოსილ პირებზე. ჩვენ, ასევე, შესაძლებელია დაგიკავშირდეთ თქვენი მოთხოვნის თაობაზე დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად, რათა დავაჩქაროთ საპასუხო ინფორმაციის მოწოდება.

თავი 3. მონაცემთა დამუშავების პროცესების მართვა

3.1 მონაცემთა შენახვა

კომპანია თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მხოლოდ იმ პერიოდის განმავლობაში, რომელიც არ აღემატება დამუშავების მიზნების გათვალისწინებით საჭირო ვადას. ჩვენი ზოგადი პრინციპია, რომ კომპანია ინახავდეს მომხმარებელთან და ბიზნეს პარტნიორთან დაკავშირებულ პერსონალურ მონაცემებს სახელშეკრულებო ურთიერთობის მთელი ხანგრძლივობისა და კანონისმიერი ხანდაზმულობის პერიოდის განმავლობაში, რომლის დროსაც კომპანია ან მონაცემთა სუბიექტი ითხოვს ამ ინფორმაციას იურიდიული მოქმედებების განსახორციელებლად ან უფლებების დასაცავად ან იმ ვადით, რომელიც საჭიროა კანონმდებლობით დაკისრებული ვალდებულებების ჯეროვნად შესასრულებლად.

ჩვენ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს უსაფრთხო მონაცემთა სერვერზე ვინახავთ, რომელიც განთავსებულია როგორც ფიზიკურ ლოკაციებზე, საქართველოში, ასევე ღრუბლოვანი გარემოში (მაგალითად: AWS Amazon Web Services, Microsoft Azure) რომელთა სერვერები განლაგებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების მქონე ქვეყნებში და რომელთა უსაფრთხოებაც უზრუნველყოფილია GDPR-ის მოთხოვნების შესაბამისად. სერვერზე განთავსებულ ინფორმაციაზე წვდომა მკაცრად შეზღუდულია და მხოლოდ საჭიროებისამებრ არის შესაძლებელი. რიგი ინფორმაცია ინახება, ელექტრონული ფოსტის მისამართებზე და მათი მოძრაობა მკაცრად კონტროლდება. შიდა რეგულაციებით დადგენილია წვდომის მქონე პირთა პირადი პასუხისმგებლობა. ჩვენ რეგულარულად ვანახლებთ პერსონალური მონაცემების შენახვის პერიოდებს და ვახორციელებთ შესაბამის ზომებს იმ მონაცემების უსაფრთხოდ განადგურების მიზნით, რომლებიც აღარ არის საჭირო.

მიუხედავად იმისა, რომ ჩვენ ვიღებთ ყველა გონივრულ ზომას თქვენი პერსონალური მონაცემების დასაცავად, გირჩევთ, გამოიჩინოთ სიფრთხილე პერსონალური მონაცემების ელექტრონული ფორმატით გაზიარებისას, დამატებით შეგვატყობინოთ განსაკუთრებული მონაცემების მიწოდების ფაქტები და უზრუნველყოთ თქვენივე მოწყობილობებიდან ციფრული არხების გამოყენების დამატებითი უსაფრთხოება.

3.2 კონფიდენციალობის გარანტიები

ჩვენ უზრუნველყოფთ, მაქსიმალურად დავიცვათ თქვენ მიერ მოწოდებული ინფორმაცია, თუმცა, თქვენ ხართ პასუხისმგებელი თქვენს მიერ მოწოდებული ინფორმაციის სიზუსტესა და უტყუარობაზე. ამ მონაცემთა ცვლილებების შემთხვევაში, თქვენ შეგიძლიათ, შეგვატყობინოთ ცვლილების შესახებ და ჩვენ გპირდებით, რომ შემჭიდროვებულ ვადებში, მოვახდენთ შესაბამის რეაგირებას და ავსახავთ ცვლილებას მონაცემთა ბაზებში.

ჩვენ მივმართავთ შესაბამის უსაფრთხოების ზომებს იმისათვის, რათა თქვენი პერსონალური მონაცემები დაცვით არასათანადო წვდომისგან, მისი უკანონო გამოყენებისგან, გამჟღავნებისგან, განადგურებისგან ან შემთხვევითი დაკარგვისგან.

3.3 მონაცემთა უსაფრთხოების დარღვევა

მონაცემთა უსაფრთხოების დარღვევა წარმოადგენს ინციდენტს, რომელიც იწვევს მონაცემების არამართლზომიერ ან შემთხვევით დაზიანებას, დაკარგვას, აგრეთვე უნებართვო გამჟღავნებას, განადგურებას, შეცვლას, მათზე წვდომას, მათ შეგროვებას/მოპოვებას ან სხვაგვარ უნებართვო დამუშავებას.

კომპანია შესაბამისი ტექნიკურ-ორგანიზაციული ზომების გათვალისწინებით ინციდენტებზე რეაგირებას ეფექტურად ახორციელებს, ასევე, აფასებს მათ შემდეგი კრიტერიუმებით:

- დარღვევის სახეობა/კატეგორია;
- პერსონალური მონაცემების ბუნება, სენსიტიურობა და მოცულობა;
- მონაცემთა სუბიექტის იდენტიფიკაციის შესაძლებლობები;
- შედეგების სიმძიმე;
- მონაცემთა სუბიექტის სპეციფიკური მახასიათებლები; და
- დაინტერესებულ მონაცემთა სუბიექტთა რაოდენობა.

პერსონალური მონაცემების დარღვევის ყველა ინციდენტი აღირიცხება შესაბამის დოკუმენტში, რომელიც მოიცავს ინციდენტის ყველა დეტალს, თარიღს, განხორციელებული ქმედების, მონაწილე მხარეების და სამოქმედო გეგმის ჩათვლით. ინციდენტის შეტყობინება ხდება მონაცემთა სუბიექტებისთვის და სახედაამხედველო ორგანოსთვის არაუგვიანეს 72 საათისა, მაშინ, როდესაც პერსონალური მონაცემების დარღვევამ შესაძლოა გამოიწვიოს სუბიექტების უფლებებისა და თავისუფლებებისთვის საფრთხე.

3.1 პერსონალური მონაცემებზე მესამე პირების წვდომა

სს „ბზ დაზღვევა“, თავისი საქმიანობისას სახელშეკრულებო ურთიერთობაში შედის მესამე პირებთან, რა ფარგლებშიც შესაძლოა პერსონალური მონაცემების გადაცემა/გამჟღავნება საჭირო გახდეს კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ან ამას ითვალისწინებდეს თქვენთან, როგორც მომხმარებელთან დადებული ხელშეკრულება, ასევე, თქვენი მოთხოვნის ხასიათი.

აღნიშნული მესამე პირები წარმოადგენენ მონაცემთა დამუშავებაზე უფლებამოსილ ან თანადამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირებს, ხოლო კომპანია რჩება მონაცემთა დამუშავებაზე პასუხისმგებელ პირად. კომპანია მათთან ერთად იზიარებს პასუხისმგებლობას პერსონალური მონაცემების დამუშავების თითოეულ შემთხვევაზე, რის გამოც ჩვენ ყოველი ამგვარი დამუშავებისთვის უზრუნველყოფთ უსაფრთხოების სათანადო გარანტიების შექმნას, მათ შორის, წერილობითი ხელშეკრულებების საფუძველზე.

მესამე პირებს შესაძლოა წარმოადგენდნენ:

- სამართალდამცავი ორგანოები ან სხვა ისეთი პირები, რომელთაც პერსონალური მონაცემები შეიძლება გადაეცეთ ზარალის თავიდან აცილების და/ან მისი ანაზღაურების მიზნით, აგრეთვე, კანონით პირდაპირ განსაზღვრულ შემთხვევებში საჯარო ინტერესის სფეროში შემავალი სხვადასხვა ამოცანის (როგორცაა, მაგალითად, დანაშაულის პრევენცია და თავიდან აცილება, გამოძიება, სისხლისსამართლებრივი დევნა, მართლმსაჯულების განხორციელება და სხვა) შესრულების მიზნით;
- საზედაამხედველო ორგანოები, სააღსრულებო ორგანოები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები; პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახური, სოციალური მომსახურების სააგენტო, საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო, სახელმწიფო სერვისების განვითარების

სააგენტო, შემოსავლების სამსახური, მომსახურების სააგენტო, საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტრო და სხვა.

- საბროკერო კომპანიები, გადამზღვეველები, ბანკები
- ჩვენი ჯგუფის კომპანიები;
- ბიზნეს პარტნიორები, რომლებიც, ჩვენთვის აუტოსორსინგულ ოპერაციებს ახორციელებენ, მათ შორის, აუდიტორული, ფინანსური და იურიდიული მრჩეველები, IT სერვისების პროვაიდერები, ანალიტიკოსები, მარკეტოლოგები, ქონების შემფასებლები, აუდიტორული, საკონსულტაციო და კვლევითი ორგანიზაციები.
- საქართველოში და მის ფარგლებს გარეთ ტერორიზმის დაფინანსებისა და ფულის გათეთრების წინააღმდეგ საქმიანობის განმახორციელებელი ორგანიზაციები;
- საფოსტო და საკურიერო კომპანიები;
- საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორები, სმს-სერვისების მიმწოდებელი კომპანიები, რომლებიც პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით დამუშავებაში გვხვდებიან;
- ფიზიკური და/ან იურიდიული პირი, რომელიც თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს სს „ბზ დაზღვევის“ სახელით მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც სს „ბზ დაზღვევა“ ამ პირთან აკავშირებს სახელშეკრულებო ურთიერთობა და გათვალისწინებულია თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება.
- სხვა ნებისმიერი პირი, რომლისთვისაც მონაცემთა გაზიარება ან მათგან ინფორმაციის გამოთხოვა ემსახურება კონკრეტულ მიზანს, დადგენილია რეგულატორული მოთხოვნებით, ასევე აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული მოვალეობების შესრულებისთვის, ან ემსახურება სადაზღვევო კომპანიის ლეგიტიმური ინტერესების დაცვას.
- თქვენი პერსონალური მონაცემები შესაძლებელია ინფორმაციული უსაფრთხოებისა და კიბერუსაფრთხოების ან თავდაცვის, საზოგადოებრივი უსაფრთხოების უზრუნველყოფ ორგანიზაციებთან თუ სამსახურებთან. ჩვენ მაქსიმალურად მიზნობრივად და შეზღუდული სახით ვუშვებთ წვდომას თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე.

წინამდებარე სია არ არის ამომწურავი და შესაძლოა დროდადრო განახლდეს.

მესამე პირებთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში შესვლამდე სს „ბზ დაზღვევა“ მიმართავს შესაბამის ნაბიჯებს, რათა დარწმუნდეს მის სანდოობაში და გაატაროს შესაბამისი ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები, რომლებიც უზრუნველყოფს თქვენს პერსონალურ მონაცემთა დაცვას. ამასთან, პერსონალური მონაცემების კონფიდენციალობის დაცვას უზრუნველყოფს შესაბამისი ინფორმაციის მიმღები მესამე პირი და სს „ბზ დაზღვევა“ არ აგებს პასუხს ინფორმაციის მიმღები პირის მიერ აღნიშნული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დარღვევისთვის, თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

მონაცემების კატეგორიები, რომლებიც შეიძლება იყოს გაზიარებული, მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება საკონტაქტო და საიდენტიფიკაციო, სახელშეკრულებო და ინტერაქციული, ფინანსური, ტექნიკური და მარკეტინგული მონაცემით. ჩვენ მივმართავთ ყველა გონივრულ ზომას, რათა თქვენი მონაცემების მიღებამდე ან გაზიარებამდე შეექმნათ სათანადო გარანტიები თქვენი პერსონალური მონაცემების დასაცავად.

3.4 ვიდეო და აუდიო მონიტორინგი

სს „ბზ დაზღვევაში“ უსაფრთხოებისა და საკუთრების დაცვის მიზნებით, ჩვენი ლეგიტიმური ინტერესის დასაცავად, დანაშაულის თავიდან აცილების, მისი გამოვლენის/მოკვლევის, საზოგადოებრივი უსაფრთხოების, საიდუმლო (კონფიდენციალური) ინფორმაციის დაცვის და სხვა მნიშვნელოვანი ამოცანების შესასრულებლად, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით კომპანიის ფიზიკურ ლოკაციებზე მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე და შიდა პერიმეტრის ვიდეო მონიტორინგი.

აუდიო მონიტორინგი მიმდინარეობს სს „ბზ დაზღვევასთან“ სატელეფონო კომუნიკაციისას, ზარების ჩაწერის სისტემის მეშვეობით. აღნიშნული ემსახურება ჩვენს მიერ შემოთავაზებული მომსახურების სრულყოფისა და ჯეროვნად შესრულების, განცხადებების, პრეტენზიების განხილვისა და რეაგირების, პროფესიული ქცევის

სტანდარტების დაცვის მონიტორინგის, ასევე მზღვეველის სხვა ლეგიტიმური ინტერესების დაცვის (მათ შორის, იურიდიული ძალის მქონე მტკიცებულების შექმნა) მიზნებს. აუდიო მონიტორინგი ხორციელდება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით. აუდიომონიტორინგზე მონაცემთა სუბიექტის ავტომატურად თანხმობად მიიჩნევა სატელეფონო საუბრის გაგრძელება.

ვიდეომონიტორინგი ხორციელდება 24/7 საათის განმავლობაში. სტანდარტულ/ჩვეულებრივ შემთხვევაში, ვიდეო და აუდიო მონიტორინგის მასალები ინახება მხოლოდ იმ ვადით, რაც საჭიროა დასახული მიზნის მისაღწევად, რის შემდეგაც ჩანაწერები ექვემდებარება განადგურებას, თუ არ არსებობს მონაცემთა უფრო ხანგრძლივი ვადით შენახვის საჭიროება და სამართლებრივი საფუძველი.

თქვენი ინფორმირების უზრუნველყოფის მიზნით, ჩვენ მიერ თვალსაჩინო ადგილებში არის განთავსებული შესაბამისი გამაფრთხილებელი ნიშანი, რომელიც მიუთითებს ვიდეო, ასევე აუდიომონიტორინგის თაობაზე.

ჩვენ გარწმუნებთ, რომ ჩვენი მხრიდან მიღებულია ყველა შესაბამისი ქმედითი და ადეკვატური ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომა, რათა თავიდან იქნეს აცილებული ჩანაწერებში (როგორც ვიდეო, ასევე, აუდიო) ასახული მონაცემების უკანონო/შემთხვევითი გამჟღავნება, მათი არასასურველი მიზნით გამოყენება, გავრცელება და სხვა, მათ შორის:

- უზრუნველყოფილია მონიტორინგის სისტემის ფიზიკური უსაფრთხოება; მონიტორინგის სისტემა და შესაბამისი ტექნიკური აღჭურვილობა განთავსებულია დაცულ ოთახებში, სადაც დაიშვებიან მხოლოდ შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე პირები;
- ჩანაწერებზე წვდომა მინიჭებული აქვს მხოლოდ პირთა განსაზღვრულ წრეს, რომელთა წვდომის დონის და ფარგლების განსაზღვრისას მხედველობაში მიიღება თანამშრომელთა ფუნქციები და ჩანაწერებზე მათი წვდომის სამსახურებრივი საჭიროება;
- მიღებულია შესაბამისი ზომები სისტემის ინფორმაციული უსაფრთხოებისთვის, ინტერნეტიდან და კომპიუტერული ქსელიდან უკანონო შეღწევის პრევენციის მიზნით;
- სრულად აღირიცხება მონიტორინგის სისტემებში არსებული მონაცემების მიმართ შესრულებული ყველა მოქმედება;

3.5 საერთაშორისო გადაცემა

ჩვენი ძირითადი საქმიანობა წარმართება ჩვენი შიდა ან საქართველოს ფარგლებში დაფუძნებული კომპანიების დახმარებით. თუმცა, არსებობს საერთაშორისო გადაცემის შემთხვევებიც, რა დროს თქვენი პერსონალური მონაცემების დაცვის უზრუნველსაყოფად, ჩვენ მივმართავთ შესაბამის ტექნიკურ-ორგანიზაციულ ზომებს:

- **მონაცემთა გადაცემის ხელშეკრულებები:** ჩვენ უზრუნველვყოფთ შესაბამისი ხელშეკრულებების დადებას, რათა დავრწმუნდეთ, რომ გადაცემული პერსონალური მონაცემები დამუშავდება საქართველოში მოქმედი რეგულაციებისა და წინამდებარე ჩარჩოს შესაბამისად;
- **სტანდარტული სახელშეკრულებო პირობები:** საჭიროების შემთხვევაში და იქ, სადაც არ ხერხდება ინდივიდუალური ხელშეკრულების ფორმირება, ჩვენ პერსონალურ მონაცემების დაცვასთან დაკავშირებული სტანდარტული სახელშეკრულებო პირობებით ვბოჭავთ მესამე პირებს, რათა უზრუნველვყოთ თქვენი მონაცემების დაცვის ადეკვატური დონე;
- **მონაცემთა მინიმიზაცია:** ჩვენ გადავცემთ პერსონალური მონაცემების მინიმალურ რაოდენობას, რომელიც აუცილებელია კონკრეტული მიზნისთვის და უზრუნველვყოფთ, რომ თქვენს მონაცემებზე წვდომა შემოიფარგლებოდეს ავტორიზებული პირებისთვის
- **უსაფრთხოების ზომები:** ჩვენ ვცდილობთ, გამოვიყენოთ სხვადასხვა ტექნიკური და ორგანიზაციული უსაფრთხოების ზომები, რათა დავიცვათ თქვენი პერსონალური მონაცემები გადაცემისა და შენახვის დროს.

თუ თქვენ გაქვთ რაიმე შეკითხვა ან გსურთ მიიღოთ დამატებითი ინფორმაცია მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემასთან დაკავშირებით ან იმ ზომებთან დაკავშირებით, რომლებსაც ჩვენ ვიღებთ თქვენი მონაცემების დასაცავად, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ ჩვენს მონაცემთა დაცვის ოფიცერს შემდგომი კონსულტაციებისთვის.

3.6 დასკვნითი დებულებები

კომპანია უფლებამოსილია, განახლოს წინამდებარე დოკუმენტი ნებისმიერ დროს. ჩვენი რეკომენდაციაა, პერიოდულად გაეცნოთ მას, რათა იყოთ ინფორმირებული იმის შესახებ, თუ როგორ ვამუშავებთ და ვიცავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს. წინამდებარე დოკუმენტის ნებისმიერი განახლება ან ცვლილება განთავსდება ჩვენს ვებ-გვერდზე და ძალაში შევა მისი განთავსებისთანავე. ჩვენი მომსახურების განგრძობადი გამოყენება გულისხმობს, რომ თქვენზე მოქმედებს განახლებული/ შესწორებული პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების ჩარჩო და ადასტურებს თქვენი მხრიდან მის მიღებას.

წინამდებარე ჩარჩოს დებულებებით არის შეზღუდული ჩვენთან დაკავშირებული მონაცემთა დამუშავებისათვის პასუხისმგებელი, მონაცემთა დამუშავებაზე უფლებამოსილი და თანადამუშავებისათვის პასუხისმგებელი პირ(ებ)ი.

თქვენი კონფიდენციალურობა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პრეფერენციები ჩვენთვის მნიშვნელოვანია და ჩვენ მზად ვართ, დაგეხმაროთ თქვენი არჩევანისა და მონაცემთა უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მიზნით გადადგმულ ყოველ ნაბიჯზე.